



**Brabant-Zuidoost**

## Inspectierapport

The Kids Company Waalre (KDV)  
Den Hof 154  
5582JZ WAALRE  
Registratienummer 182363247

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Waalre
Datum inspectie:	26-09-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-10-2016

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	6
Inspectie-items .....	7
Gegevens voorziening .....	9
Gegevens toezicht .....	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit onderzoek is op grond van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht op gebied van Pedagogisch klimaat en Personeel en groepen.

## **Beschouwing**

The Kids Company Waalre is een kinderdagverblijf dat deel uitmaakt van kinderopvangorganisatie The Kids Company die tevens vestigingen heeft in Eindhoven en Breda.

Het gebouw waarin het kinderdagverblijf sinds 2009 is gevestigd deed voorheen dienst als gemeenschapshuis en is helemaal gerestaureerd. Het is gelegen in Aalst-Waalre nabij winkelcentrum den Hof. De ingang van het kinderdagverblijf is aan de achterzijde, de Leesakker. Het kinderdagverblijf heeft een aangrenzende buitenspeelruimte.

The Kids Company Waalre biedt opvang aan 3 verticale groepen voor kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. De opvang vindt plaats in verzorgde en vriendelijke ogende groepsruimtes op de begane grond.

Daarnaast is er in de ochtenduren een peutergroep voor kinderen vanaf 3 jaar die gebruik maakt van de BSO ruimte op de bovenverdieping.

De oudercommissie geeft in een teruggestuurde vragenlijst aan tevreden te zijn over de communicatie met de houder. "Je krijgt een heel uitgebreide intake, waar alles besproken wordt en waar je ook al je vragen kunt stellen. En daarnaast loopt alles zoals het moet lopen. En heb je tussentijds vragen, dan kun je die ook altijd stellen."

## **Inspectiegeschiedenis**

### **2013**

28-11-2013, onaangekondigd jaarlijks onderzoek, er werd een overtreding geconstateerd op het domein Accommodatie en inrichting.

Naar aanleiding van dit onderzoek heeft de gemeente Waalre op 12 februari 2014 een schriftelijke aanwijzing naar de houder verzonden.

### **2015**

21-05-2015, onaangekondigd jaarlijkse onderzoek, er werd na overleg en overreding op het domein Ouderrecht aan de getoetste voorwaarden voldaan.

## **Huidige inspectie**

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie items voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar van GGD-GHOR Nederland (januari 2015).

### Pedagogische praktijk

Tijdens het interview met de beroepskrachten en gedurende de observatie blijkt, dat de houder er voor zorgt dat de beroepskrachten voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan.

In de week van de inspectie is het de week van de pedagogiek binnen de organisatie, en het thema is 'Sensitieve responsiviteit'. De beroepskrachten weten met een voorbeeld aan te geven wat ermee wordt bedoeld (hoe kun je bijvoorbeeld aansluiten bij een kind dat met blokken speelt, en hoe zou dat ook anders kunnen). Er is een teambijeenkomst op dinsdagavond waarop casuïstiek besproken zal worden met een pedagoog.

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk. Onderstaande beschrijvingen zijn aan dat instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Na de cursieve beschrijving uit het veldinstrument volgt een voorbeeld uit de waargenomen praktijk.

De observatie heeft plaatsgevonden op een maandagmiddag in groep 2 en 3. De kinderen van groep 1 waren buiten aan het spelen.

### **Emotionele veiligheid**

*Het bieden van emotionele veiligheid is van primair belang. Het draagt bij aan het welbevinden van het kind en het realiseren van de andere pedagogische doelstellingen. Als een kind zich veilig voelt, gaat het op ontdekking en durft het nieuwe uitdagingen aan te gaan. Het kind ontwikkelt zelfvertrouwen en er kan innerlijke groei plaatsvinden door positieve ervaringen.*

#### Observatie

- De beroepskrachten communiceren met de kinderen. Tijdens het verschonen worden de kinderen toegesproken en er is vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met de kinderen.
- Er heerst een ontspannen en open sfeer in de groep. Er is een dagschema met dagelijkse routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. De kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen.
- De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Als een kind het bezoek van de toezichthouder niet prettig vindt en daardoor gaat huilen, neemt een beroepskracht het kind apart en vraagt wat het wil doen. "Wil je even helpen bij de baby's (naam kind), of wil je even kleuren." Het kind antwoordt met nee. "Misschien wil je dan even naar buiten met de kindjes van groep 1 spelen?" Dat wil het kind wel, de beroepskracht loopt met het kind naar buiten en even later rijdt het op een fietsje vrolijk rond.

### **Persoonlijke competentie**

*Bij jonge kinderen zijn exploratie en spel de belangrijkste middelen om greep te krijgen op de omgeving. Door exploratie ontdekt het kind nieuwe handelingsmogelijkheden die vervolgens in spel worden geoefend, uitgebouwd, gevarieerd en geperfectioneerd. Exploratie en spel zijn intrinsiek gemotiveerd; de kwaliteit van exploratie en spel is een voorspeller van hun latere creativiteit, onafhankelijkheid en veerkracht.*

#### Observatie

- De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingstempo en -niveau van een kind. Als 's middags de jongere kinderen naar bed zijn, wordt er met de oudere kinderen een spelletje memory gespeeld. De kinderen krijgen de kans om zichzelf en elkaars kunnen te ontdekken.
- Als een kind met de blokken een toren aan het bouwen is, geeft de beroepskracht een compliment: "Jij bent een mooie toren aan het bouwen (naam kind).
- Kinderen gaan dagelijks naar buiten. Er is buiten voldoende spel materiaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden, er is een zandbak, er is een klimhuis met glijbaan en er kan worden gefietst.

### **Sociale competentie**

*Het samen zijn met vertrouwde pedagogisch medewerkers en bekende leeftijdsgenoten bevordert de ontwikkeling van relaties en bevordert dus een gevoel van veiligheid. Goede relaties met leeftijdsgenoten bevorderen de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel. In een vertrouwde groep leeftijdsgenoten kunnen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.*

#### Observatie

- De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie. De beroepskrachten betrekken de groepsgenootjes bij de baby's. "Wie gaat er met mij mee (naam baby) naar bed brengen?" Meerdere kinderen willen mee en lopen met de beroepskracht naar de slaapkamer. Daar halen ze tegelijk een kind dat wakker is uit bed, en gezamenlijk komen ze weer naar de groepsruimte.
- De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Huiselijke taken worden in de groep en in bijzijn van de kinderen uitgevoerd. Zo zit buiten op de bank een beroepskracht de was op te vouwen. Ondertussen praat ze met de kinderen die voorbij fietsen en rennen en naar haar toe komen.

### **Overdracht van waarden en normen**

*Het gedrag van de groepsleiding speelt een cruciale rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door de reactie van groepsleiding en de uitleg die zij daarover geven, ervaren kinderen de grenzen van goed en slecht, van anders, van mogen en moeten. Kinderen begrijpen beter waarom bepaald gedrag verwacht wordt in bepaalde situaties. Deze kennis geeft kinderen zekerheid over hun eigen functioneren (zelfvertrouwen) en leidt tot betere zelfsturing en sociale interactie.*

#### Observatie

- De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen. Ze zijn consequent in wat ze uitdragen en hoe ze zelf handelen.

**Conclusie:** Op basis van de observatie is gebleken dat bij het kinderdagverblijf de emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en de overdracht van waarden en normen voldoende is gewaarborgd.

#### Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie (06-10-2016)
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties (26-09-2016)

## **Personeel en groepen**

Binnen dit domein zijn de medewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

De beroepskracht-kindratio en de stamgroepen zijn beoordeeld door het inzien van presentielijsten en personeelsroosters.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Alle aanwezige personen werkzaam bij de onderneming beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag (in het kader van de continue screening).

### **Passende beroepskwalificatie**

Alle aanwezige beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

### **Opvang in groepen**

Kinderdagverblijf The Kids Company heeft drie verticale stamgroepen die bestaan uit maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.

Daarnaast is er een peutergroep voor kinderen van 3-4 jaar die op de ochtenden maximaal 12 kinderen opvangt.

### **Beroepskracht-kindratio**

Uit de aanwezigheidslijsten, planningslijsten en personeelsroosters van week 37, 38 en 39 in 2016 blijkt dat er voldoende beroepskrachten ingezet worden gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie (06-10-2016)
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties (26-09-2016)
- Verklaringen omtrent het gedrag (beroepskrachten)
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten (week 37, 38 en 39)
- Presentielijsten (week 37, 38 en 39)
- Personeelsrooster (week 37, 38 en 39)

## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : The Kids Company Waalre  
Website : <http://www.thekidscompany.nl>  
Aantal kindplaatsen : 44  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : The Kids CompanyWaalre B.V.  
Adres houder : Den Hof 154  
Postcode en plaats : 5582JZ WAALRE  
KvK nummer : 17106263  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost  
Adres : Postbus 8684  
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN  
Telefoonnummer : 088 0031 377  
Onderzoek uitgevoerd door : Els Berghuis

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Waalre  
Adres : Postbus 10000  
Postcode en plaats : 5580GA WAALRE

### Planning

Datum inspectie : 26-09-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 10-10-2016  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 20-10-2016  
Verzenden inspectierapport naar houder : 25-10-2016  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 25-10-2016  
Openbaar maken inspectierapport : 10-11-2016

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft in een email van 18 oktober 2016 aangegeven geen gebruik te zullen maken van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.