



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

The Kids Company (KDV)
Hoogstraat 229
5615PD Eindhoven
Registratienummer 228047912

| | |
|--------------------------------------|----------------------|
| Toezichthouder: | GGD Brabant-Zuidoost |
| In opdracht van gemeente: | Eindhoven |
| Datum inspectie: | 16-10-2017 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 02-11-2017 |

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Inhoudsopgave | 2 |
| Het onderzoek..... | 3 |
| Observaties en bevindingen | 5 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 10 |
| Gegevens voorziening | 12 |
| Gegevens toezicht | 12 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 13 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Er is een verkorte inspectie uitgevoerd waarbij de pedagogische praktijk, een aantal items met betrekking tot de inzet van personeel en VOG's en diploma's (steekproef) getoetst zijn. Tenslotte is er geobserveerd waarbij de pedagogische praktijk en uitvoering van het pedagogisch beleidsplan beoordeeld is.

Beschouwing

The Kids Company is een particuliere kinderopvangorganisatie met vestigingen in Eindhoven, Waalre en Breda. The Kids Company Eindhoven is gevestigd aan de Hoogstraat in het Eindhovense stadsdeel Gestel.

In het kindercentrum aan de Hoogstraat in Eindhoven is naast het kinderdagverblijf een BSO gehuisvest.

In het ruim opgezette pand kunnen maximaal 96 kinderen van 0-4 jaar en 60 kinderen van 4-12 jaar.

De dagopvang heeft 6 verticale groepen met maximaal 16 kinderen van 0-4 jaar. Elke groep heeft zijn eigen groepsruimte, die is ingedeeld met verschillende speelhoeken.

's Morgens worden in de afgescheiden BSO-ruimte in de speelhal extra activiteiten aangeboden aan peuters van 3 jaar (de Peuterochtend). De kinderen verblijven tussen 9.00 uur en 13.30 uur in de hal. De kinderen die gebruik maken van de peuterochtend vormen zodoende een 7e groep.

Grenzend aan het pand bevindt zich een grote, aantrekkelijk ingerichte buitenruimte, met onder meer een groot houten speelhuis (de boomhut), speelzand, weggetjes om te fietsen, voetbalgoaltjes en klimtouwen.

Het kinderdagverblijf is met 96 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang opgenomen.

Inspectiegeschiedenis:

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de inspectie uit 2014, 2015 en 2016 beschreven.

Inspectie 24-09-2014

Er heeft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Omdat de schriftelijke toestemming van ouders voor de opvang in een andere stamgroep dan de vaste stamgroep ontbrak, is er op dit punt een overtreding geconstateerd.

De gemeente Eindhoven heeft de houder een aanwijzing gestuurd.

Inspectie 31-08-2015

Tijdens dit nader onderzoek is geconstateerd dat de overtreding is opgelost.

Inspectie 11-12-2015

Op grond van het in december uitgevoerde onderzoek is geconcludeerd er, na Overleg & Overreding, aan alle voorwaarden is voldaan.

Inspectie 21-09-2016

Naar aanleiding van het onderzoek is geconstateerd dat, na Overleg & Overreding (met betrekking tot interne klachtenregeling), de getoetste items voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Huidige inspectie

Op 16 oktober 2016 is er een onaangekondigd inspectiebezoek gebracht aan dagopvang The Kids Company. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico gestuurd toezicht. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de

inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met de beoordeling van het domein veiligheid en gezondheid.

Conclusie

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie items voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

De inhoud van het pedagogisch beleidsplan is geen onderdeel van deze inspectie. Wel is er beoordeeld of de houder zorg draagt voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogische praktijk

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (januari 2015).

Tijdens het inspectiebezoek dat heeft plaatsgevonden op een maandagochtend is (kort) op 3 groepen en tijdens het buiten spelen geobserveerd.

Er zijn 6 groepen geopend. Vanwege de herfstvakantie is er geen peuterochtend.

De meeste beroepskrachten zijn al jarenlang werkzaam binnen het kinderdagverblijf. In 2017 zijn er drie nieuwe beroepskrachten in dienst getreden.

Tijdens het onderzoek is gezien dat de kinderen in hun element zijn. De sfeer is ontspannen.

Op grond van de met de pedagogisch medewerkers gevoerde gesprekken is gebleken dat zij het beleid kennen en op een juiste wijze in de praktijk weten te brengen.

De pedagogisch medewerkers maken een betrokken indruk.

Conclusie

Tijdens de observaties op de groepen is gezien, dat wordt voldaan aan de vier pedagogische basisdoelen: emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en overdracht van normen en waarden. Er wordt conform het pedagogisch beleid gewerkt.

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Gedurende de inspectie is gezien dat de houder zorg draagt voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.

Observatie-instrument: 'Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.'

Tijdens de observatie is gezien dat de kinderen zich vrij bewegen en in hun element zijn.

Buiten spelen de kinderen in de zandbak, in het speelhuis, met de fietsjes of met de herfstbladeren. Op groep 4 rondt men bij aankomst van de toezichthouder een knutselactiviteit af. De kinderen hebben zakjes met verschillende kleuren verf gevuld.

Aan tafel genieten de kinderen van groep 1 van de boterhammen. Er wordt met smaak gegeten.

Kinderen worden in een voor hen vertrouwde omgeving opgevangen. Navraag leerde dat de kinderen steeds in hun eigen groep opgevangen worden. De groepsamenstelling is 'vast'. Kinderen ontmoeten steeds dezelfde groepsgenootjes en de pedagogisch medewerkers werken op vaste dagen.

De relatie met de pedagogisch medewerker kan als vertrouwd getypeerd worden. Dat blijkt onder meer als een pedagogisch medewerker opmerkt dat één van de kinderen een nieuwe jas heeft. Ook ziet ze dat een kind nieuwe schoenen aan heeft.

Observatie-instrument: 'De beroepskrachten communiceren met de kinderen'

Tijdens de observatie is gezien dat de pedagogisch medewerkers veel met de kinderen in gesprek zijn. Waar nodig gaan de pedagogisch medewerkers door de knieën. Men draagt steeds zorg voor oogcontact. De toon van de gevoerde gesprekken is bijzonder vriendelijk.

De pedagogisch medewerkers pikken signalen van de kinderen op en reageren hier adequaat op. Emoties worden verwoord. Als een kind ietwat terughoudend reageert op het vreemde bezoek (de toezichthouder), laat de pedagogisch medewerker haar weten dat ze ziet dat ze het 'een beetje spannend' vindt. Het kind beaamt dit. Wanneer ze laat weten dat die meneer alleen maar even komt kijken en haar een aai over de bol geeft, blijkt dat voldoende om het meisje gerust te stellen.

Tijdens het buiten spelen reageren de pedagogisch medewerker frequent op geluidjes van de allerkleinsten (die in een wandelwagen mee naar buiten gaan). Als een kind geluidjes maakt vraagt de beroepskracht "Gaat het goed vriend?!". Even later neemt ze het kind op schoot.

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.

Observatie-instrument: 'Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting'

Tijdens de observatie is gezien dat de inrichting van de ruimtes is afgestemd op de leeftijd van de kinderen. De inrichting van de groepen is van dien aard dat er een gevarieerd spelaanbod is. De inrichting van de groepen sluit aan bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

In de groepsruimte van groep 4 bijvoorbeeld staat een keukentje en er is een speelmat van 'kunstgras'. Ook is er een kruipkist (hellingbaan) en een manipino voor de allerkleinsten. Er is een kast met speelgoed, puzzels en boekjes. Op de riante en avontuurlijk ogende buitenruimte staat onder meer een groot speelhuis (de boomhut) en er is een zandbak. Ook zijn er bloembakken die als moestuintje dienst doen. Er zijn in de zomer onder meer aardbeien geteeld. Later dit jaar worden er bloembollen gepoot.

Op het kinderdagverblijf wordt met thema's gewerkt. De pedagogisch medewerkers van de verschillende groepen kiezen zelf de activiteiten die ze in het kader van het thema organiseren. Zo heeft men in het kader van de Boekenweek (thema 'griezelen') op groep 6 de oudere kinderen bijvoorbeeld spookjes laten maken door ze met een rietje verf te laten uitblazen. Kinderen die dit te moeilijk vinden heeft men met een sponsje de verf laten stempelen. Nu staat de herfst centraal. Liedjes, boekjes en versjes staan in het teken van het thema. Men heeft onder meer uiltjes geknutseld, waarbij de fijne motoriek getraind is door de kinderen kleine snippertjes papier te laten scheuren.

Observatie-instrument: 'De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen'

Alledaagse momenten worden aangegrepen om te leren. Tijdens het buiten spelen laat de pedagogisch medewerker de kinderen de afbeeldingen van de raamschildering (kabouters en spinnen) benoemen.

Voortbordurend op de schildering wordt er een versje over een spinnetje opgezegd.

Als een kind een eikeltje heeft gevonden wijst de pedagogisch medewerker de andere kinderen op de vondst. Ze licht toe dat het een 'eikeltje' is en vraagt de kinderen of zo ook een 'hoedje' willen zoeken.

In het dagprogramma is zichtbaar veel aandacht voor taalstimulering. Zo worden er dagelijks boeken voorgelezen en zingt men frequent liedjes met de kinderen. Men gebruikt prentenboeken om de kinderen zelf verhaaltjes te laten vertellen.

Ook is gezien dat de pedagogisch medewerkers hun handelen consequent benoemen. Kinderen raken zo vertrouwd met de taal.

Er wordt met regelmaat waardering voor de kinderen uitgesproken. Door het geven van complimentjes wordt het positief zelfbeeld versterkt. Kinderen die goed meehelpen met het 'opruimen' van de blaadjes (die worden in een grote schelp verzameld), krijgen daarvoor een pluim. Tegen een meisje zegt de pedagogisch medewerker: "Je bent heel hard aan het werken hoor!".

Kinderen worden passend ondersteund. Als een kind op probeert te staan en daar zelf niet in slaagt, strekt de pedagogisch medewerker haar handen uit zodat het kind zich daaraan op kan trekken.

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.

Observatie-instrument: 'De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in onderlinge interactie'

Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag. Op de buitenspeelplaats vraagt de pedagogisch medewerker de oudere kinderen of ze willen helpen om de baby's in de wandelwagen te duwen. Ook laat men weten dat men de oudere kinderen regelmatig vraagt om de jongere groepsgenootjes te helpen als ze bijvoorbeeld een puzzel leggen.

Wanneer men in groep 1 aan tafel zit en één van de kinderen van tafel wil voordat de anderen klaar zijn, wijst de pedagogisch medewerker haar op de regel dat de kinderen op elkaar wachten, totdat iedereen klaar is.

Tijdens kookactiviteiten (zoals het bakken van koekjes of het bereiden van appelchips met kaneel) leert men de kinderen om samen te werken.

Op de buitenspeelplaats zijn de kinderen druk in de weer om samen de herfstblaadjes in een schelp te scheppen.

Er worden bewust activiteiten georganiseerd waarbij het samenspel centraal staat. Zo laten de pedagogisch medewerkers weten dat men buiten een spel gespeeld heeft, waarbij de kinderen met een deken gevuld met herfstbladeren, 'gewapperd' hebben.

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

'Observatie-instrument: 'Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast'.

Men hanteert heldere afspraken met de kinderen. Als een kind op een regel gewezen wordt, legt men steeds uit waarom die afspraak ertoe doet.

Als een meisje een jonger groepsgenootje een eikeltje wil geven grijpt de pedagogisch medewerker in. De pedagogisch medewerker zegt dat ze dit heel lief vindt maar dat het jonge kind het eikeltje in de mond kan stoppen en dat dit daarom gevaarlijk is.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. N. Eekhout, locatiecoördinator)
- Interview (pedagogisch medewerkers)
- Observaties (10.30 uur - 12.00 uur)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de medewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

Daarnaast is de beroepskracht-kindratio en de opvang in basisgroepen beoordeeld. Ook is binnen dit domein gekeken of de voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

Verklaring omtrent het gedrag

De VOG van 6 pedagogisch medewerkers (waarvan 3 nieuwe pedagogisch medewerkers) die op het kinderdagverblijf werkzaam zijn, zijn ingezien. De VOG's voldoen.

Passende beroepskwalificatie

Het diploma van 6 pedagogisch medewerkers (waarvan 3 nieuwe pedagogisch medewerkers) die op het kinderdagverblijf werkzaam zijn, zijn ingezien.

De beroepskrachten beschikken over een geldige beroepskwalificatie conform de CAO kinderopvang.

Opvang in groepen

De kinderen worden opgevangen in 6 vaste stamgroepen met maximaal 12 kinderen van 0-4 jaar.

7e stamgroep 'Peuterochtend'

De kinderen boven de 3 jaar worden één of enkele vaste ochtenden van 09.00 - 13.30 uur opgevangen in de hal voor de 'Peuterochtend'. De groep bestaat uit maximaal 8 kinderen uit de verschillende stamgroepen. Hier krijgen de kinderen ontwikkelingsgerichte activiteiten aangeboden

Beroepskracht-kindratio

Op de dag van de inspectie is de beroepskracht-kindratio op alle groepen conform de voorschriften.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. N. Eekhout, locatiecoördinator)
- Interview (pedagogisch medewerkers)
- Observaties (10.30 uur - 12.00 uur)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten

| | |
|----------------------------------|---------------|
| Naam groep | 1 |
| Leeftijd groep | 0 - 4 jarigen |
| Aantal aanwezige kinderen | 11 |
| Aantal aanwezige beroepskrachten | 2 |

| | |
|----------------------------------|---------------|
| Naam groep | 2 |
| Leeftijd groep | 0 - 4 jarigen |
| Aantal aanwezige kinderen | 12 |
| Aantal aanwezige beroepskrachten | 2 |

| | |
|----------------------------------|---------------|
| Naam groep | 3 |
| Leeftijd groep | 0 - 4 jarigen |
| Aantal aanwezige kinderen | 12 |
| Aantal aanwezige beroepskrachten | 2 |

| | |
|----------------------------------|---------------|
| Naam groep | 4 |
| Leeftijd groep | 0 - 4 jarigen |
| Aantal aanwezige kinderen | 12 |
| Aantal aanwezige beroepskrachten | 2 |

| | |
|----------------------------------|---------------|
| Naam groep | 5 |
| Leeftijd groep | 0 - 4 jarigen |
| Aantal aanwezige kinderen | 7kinderen |
| Aantal aanwezige beroepskrachten | 2 |

| | |
|----------------------------------|---------------|
| Naam groep | 6 |
| Leeftijd groep | 0 - 4 jarigen |
| Aantal aanwezige kinderen | 14 |
| Aantal aanwezige beroepskrachten | 3 |

Overzicht getoetste inspectie-items

| Pedagogisch klimaat |
|--|
| Pedagogische praktijk |
| De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Personeel en groepen |
| Verklaring omtrent het gedrag |
| De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| Passende beroepskwalificatie |
| Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Opvang in groepen |
| De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : The Kids Company
Website : <http://www.thekidscompany.nl>
Aantal kindplaatsen : 96
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : The Kids Company B.V.
Adres houder : Hoogstraat 229
Postcode en plaats : 5615PD Eindhoven
Website : www.thekidscompany.nl
KvK nummer : 17113794
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Ad Koch

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Eindhoven
Adres : Postbus 90150
Postcode en plaats : 5600RB EINDHOVEN

Planning

Datum inspectie : 16-10-2017
Opstellen concept inspectierapport : 27-10-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 02-11-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 10-11-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 10-11-2017
Openbaar maken inspectierapport : 23-11-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

The Kids Company (BSO)
Hoogstraat 229
5615PD Eindhoven
Registratienummer 140599800

| | |
|--------------------------------------|----------------------|
| Toezichthouder: | GGD Brabant-Zuidoost |
| In opdracht van gemeente: | Eindhoven |
| Datum inspectie: | 10-08-2017 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 18-09-2017 |

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Inhoudsopgave | 2 |
| Het onderzoek..... | 3 |
| Observaties en bevindingen | 5 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 10 |
| Gegevens voorziening | 16 |
| Gegevens toezicht | 16 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 17 |

Het onderzoek

Onderzoeksoepzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

The Kids Company is een particuliere kinderopvangorganisatie met vestigingen in Eindhoven, Waalre en Breda. The Kids Company Eindhoven is gevestigd aan de Hoogstraat in het Eindhovense stadsdeel Gestel.

In het kindercentrum aan de Hoogstraat is naast de BSO een 6 groepen tellend kinderdagverblijf gehuisvest.

In het ruim opgezette pand kunnen maximaal 96 kinderen van 0-4 jaar en 60 kinderen van 4-12 jaar worden opgevangen. Er wordt zowel voorschoolse als naschoolse opvang aangeboden.

De buitenschoolse opvang (BSO) vindt plaats in drie groepen. Groep 1 maakt gebruik van een afgescheiden gedeelte van de centrale hal, die in de ochtenden door de peutergroep gebruikt wordt. Groep 2 gebruikt de andere hoek van de grote speelhal. De kinderen van groep 1 en 2 mogen elkaars groepsruimten gebruiken. Groep 3 ("The Club") heeft een eigen unit in de tuin.

Groep 1 en 2 bestaan elk uit maximaal 20 kinderen van 4-7 jaar. Groep 3 is bestemd voor kinderen in de leeftijd van 7-12 jaar.

The Kids Company Eindhoven heeft in 2014 het kwaliteitsmerk 'Groene Kinderopvang' behaald. Dit komt onder meer voort uit het feit dat men veel aandacht aan de natuur schenkt en men vaak met de kinderen naar buiten gaat. Tevens is the Kids Company HKZ gecertificeerd.

De BSO is met 60 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang opgenomen.

Inspectiegeschiedenis.

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de inspectie uit 2014, 2015 en 2016 beschreven.

Inspectie 15-12-2014

Tijdens deze (verkorte) reguliere inspectie na registratie is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Inspectie 10-12-2015

Tijdens deze reguliere inspectie zijn 2 knelpunten aan het licht gekomen. Er is geconstateerd dat de beroepskracht-kind-ratio niet conform de voorschriften was en er is een knelpunt met betrekking tot het plan van aanpak gezondheid gerapporteerd. Beide knelpunten zijn in het kader van Overleg & Overreding nog voor het vaststellen van het definitieve inspectierapport komen te vervallen.

Inspectie 3-5-2016

Met uitzondering van één punt wordt voldaan aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

De geconstateerde overtreding heeft betrekking op het feit dat de beroepskracht-kind-ratio op groepsniveau, niet altijd conform de voorschriften is.

Inspectie 1-8-2016

Dit betreft een nader onderzoek met betrekking tot de inzet beroepskracht-kind-ratio op groepsniveau.

Geconstateerd is dat dit item tijdens de inspectie voldoet aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Huidige inspectie

Op 10 augustus 2017 heeft een inspectiebezoek plaatsgevonden op de ochtend. Het betreft een ochtend in de zomervakantie. In verband met het aantal kinderen is er één gecombineerde groep van 19 kinderen aanwezig met twee beroepskrachten. De opvang vindt plaats in de hal.

Het welbevinden van de kinderen en de sfeer oogt tijdens de inspectie goed. Tijdens het vrij spel is onder andere gezien dat de kinderen wisselen van activiteiten, met elkaar praten en indien nodig steun vragen aan de beroepskrachten.

Conclusie

De getoetste items voldoen tijdens de inspectie aan de eisen van Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid
- persoonlijke competentie
- sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar.

Tijdens het inspectiebezoek heeft een observatie plaatsgevonden op de gecombineerde groep. Tevens zijn de beroepskrachten, die tijdens de inspectie aan het werk waren geïnterviewd.

Pedagogisch beleid

Tijdens het inspectiebezoek is in het interview met de beroepskracht het pedagogisch beleid besproken. De beroepskracht heeft aan de toezichthouder de werkwijze die wordt gehanteerd op basis van het pedagogisch beleid voldoende kunnen toelichten.

Pedagogische praktijk

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4 - 12 jaar (januari 2015). Onderstaande beschrijvingen zijn aan dat instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Tijdens de observatie is gezien, dat wordt voldaan aan de vier pedagogische basisdoelen: emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie, overdracht van normen en waarden.

Emotionele veiligheid

Emotionele veiligheid is van primair belang. Het draagt bij aan het welbevinden van het kind en het realiseren van de andere pedagogische doelstellingen. Als een kind zich veilig voelt gaat het op ontdekking en durft het nieuwe uitdagingen aan te gaan. Het kind ontwikkelt zelfvertrouwen en er kan innerlijke groei plaatsvinden door positieve ervaringen.

Observatie

Tijdens de observatie is gezien dat de emotionele veiligheid wordt gewaarborgd doordat:

- de beroepskrachten reageren op een ondersteunende manier op de kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met de kinderen. Een voorbeeld hiervan is dat tijdens het vrij spel de beroepskrachten rondlopen, gesprekjes aan gaan met de kinderen en inspelen op de behoefte van de kinderen door bijvoorbeeld een gezelschapsspelletje aan de tafel mee te doen.
- de meeste kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door een beroepskracht. Gezien is dat wanneer de beroepskracht aan de kinderen vertelt dat ze knakworstjes in bladerdeeg mogen maken een aantal kinderen enthousiast reageert
- er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Gezien is dat de kinderen vanuit eigen initiatief spel afwisselen in de groepsruimte. Zo zijn er kinderen bezig met strijkkralen, andere kinderen maken een hut van vloerplaten en weer een groepje kinderen fietsen op geschikte BSO driewielers rond.

Persoonlijke competentie

Bij jonge kinderen zijn exploratie en spel de belangrijkste middelen om greep te krijgen op de omgeving. Door exploratie ontdekt het kind nieuwe handelingsmogelijkheden die vervolgens in spel worden geoefend, uitgebouwd, gevarieerd en geperfectioneerd. Exploratie en spel zijn intrinsiek gemotiveerd; de kwaliteit van exploratie en spel is een voorspeller van hun latere creativiteit, onafhankelijkheid en veerkracht.

Observatie

Tijdens de observatie is gezien dat de persoonlijke competentie wordt gewaarborgd:

- gezien is dat de beroepskrachten activiteiten organiseren. Tijdens het inspectiebezoek wordt de activiteit knakworstjes in brooddeeg aangeboden. In de middag staat een uitje naar de ontdekfabriek gepland. Op de groep hangt het zomerprogramma. Het overkoepelende thema is talent. Per week zijn er gerichte activiteiten gepland met bijvoorbeeld het onderwerp sport, natuur en creatief talent.
- tijdens een spelsituatie waarbij de kinderen bezig zijn met het maken van een hut van diverse vloerplaten is gezien dat de regie bij de kinderen ligt. Zij nemen het initiatief om de vloerplaten "aan te slepen", ze zo te plaatsen dat een hut ontstaat om vervolgens aan een beroepskracht hulp te vragen om het dak erop te leggen.
- de beroepskrachten geven duidelijke informatie over het verloop van de dag. Gehoord is dat de beroepskracht tijdens het fruit eten aangeeft wat er die dag allemaal gaat gebeuren.
- er is binnen en buiten voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden en leeftijdsgroepen. Het spelmateriaal is o.a. gericht op het ontdekken en fantaseren. Tevens zijn er diverse hoeken, zoals een leeshoek en een knutseltafel. Het meeste spelmateriaal is zichtbaar en bereikbaar voor de kinderen en zij kunnen het materiaal zelf pakken.

Sociale competentie

Het samenzijn met vertrouwde pedagogisch medewerkers en bekende leeftijdsgenoten bevordert de ontwikkeling van relaties en bevordert dus een gevoel van veiligheid. Goede relaties met leeftijdsgenoten bevorderen de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel. In een vertrouwde groep leeftijdsgenoten kunnen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.

Observatie

Tijdens de observatie is gezien dat de sociale competentie wordt gewaarborgd doordat:

- de beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting, aankleding van de ruimte en het aanbod van activiteiten. In de groepsruimte heerst een gezellige sfeer. De ruimte is overzichtelijk ingericht en biedt de kinderen mogelijkheid tot rustig spel maar ook tot meer beweging door bijvoorbeeld te kunnen fietsen.
- tijdens het fruit eten is gezien dat de beroepskracht vragen stelt aan een kind en een gesprekje aangaat. Vervolgens speelt een ander kind hier op in en gaat het gesprek tussen de kinderen verder.
- kinderen worden gestimuleerd om te delen. Gehoord is dat de beroepskracht bij het verdelen van het bladerdeeg zegt: "Snij jij dit even door en wil je dit even delen met <naam>".

Overdracht normen en waarden

Het gedrag van de groepsleiding speelt een cruciale rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door de reactie van groepsleiding en de uitleg die zij daarover geven, ervaren kinderen de grenzen van goed en slecht, van mogen en moeten. Kinderen begrijpen beter waarom bepaald gedrag verwacht wordt in bepaalde situaties. Deze kennis geeft kinderen zekerheid over hun eigen functioneren (zelfvertrouwen) en leidt tot betere zelfsturing en sociale interactie.

Observatie

Tijdens de observatie is gezien dat de overdracht van normen en waarden gewaarborgd wordt door:

- gezien is dat de kinderen weten dat er bepaalde afspraken en regels zijn. Een voorbeeld hiervan is dat de kinderen na het vrij spel en voor het fruiteten allemaal hun handen gaan wassen.
- de beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen. Ze zijn vriendelijk, luisteren, helpen kinderen als dat nodig is en communiceren in een taal die duidelijk is voor de kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (10-8-2017)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan
- Notulen teamoverleg (19-06-2017)
- Notulen groepshoofdenoverleg 10-7-2017

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de aanwezige medewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

Gecontroleerd is of er ten tijde van de inspectie voldoende beroepskrachten zijn ingezet

Verklaring omtrent het gedrag

De beroepskrachten werkzaam op de BSO, inclusief de beroepskracht werkzaam op de BSO vanuit de invalpool beschikken over een VOG die voldoet aan de eisen in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten werkzaam op de BSO inclusief de beroepskracht werkzaam vanuit de invalpool beschikken over een passend diploma conform cao kinderopvang.

Opvang in groepen

De opvang bestaat uit drie basisgroepen.

| naam groep | aantal kindplaatsen |
|--------------------|---------------------|
| groep 1: 4-7 jaar | 20 |
| groep 1: 4-7 jaar | 20 |
| groep 3: 7-12 jaar | 10 |

Tijdens de inspectie zijn in verband met een lagere bezetting in de zomervakantie de drie leeftijdsgroepen samen gevoegd.

Beroepskracht-kindratio

Tijdens de inspectie zijn 19 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten. Tevens is er een beroepskracht die gedurende de inspectie de toezichthouder begeleidt en de tijd heeft om documenten aan te leveren en vragen te beantwoorden. Deze beroepskracht wisselt haar werkzaamheden op de groep af met werkzaamheden op kantoor.

Tijdens het bespreken van de gegevens met betrekking tot het rooster van week 32 en 33 geeft de beroepskracht aan dat de medewerkers tussen de middag afwisselend een half uur pauze hebben.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gezien en gehoord is dat de voorgeschreven voertaal Nederlands wordt gebruikt.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (10-8-2017)
- Protocol vierogenprincipe
- Diploma beroepskracht (6 beroepskrachten)
- Verklaringen omtrent het gedrag (6 beroepskrachten)
- Plaatsingslijsten (week 32 en 33)
- Personeelsrooster (week 32 en 33)
- Notulen teamoverleg (19-06-2017)

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein zijn de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid gecontroleerd op inhoud en volledigheid. Onder andere is gekeken of de houder jaarlijks een risico-inventarisatie afneemt en of de inhoud de actuele situatie betreft. In de praktijk wordt gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met het beleid veiligheid en gezondheid.

Ook is binnen dit domein gekeken naar de meldcode kindermishandeling. In de praktijk is gekeken naar de kennis bij de beroepskrachten over de inhoud van de meldcode.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is voor de BSO uitgevoerd in mei 2017. In een veiligheidsverslag en gezondheidsverslag opgesteld in juni 2017 zijn de risico's in beeld gebracht en de maatregelen opgesteld.

In de praktijk is geconstateerd dat het beleid veiligheid en gezondheid bekend is bij de beroepskrachten en wordt toegepast. Een voorbeeld hiervan is dat de kinderen de handen wassen voor het fruit eten.

In het interview met de beroepskracht is aangegeven dat de beroepskrachten jaarlijks alle protocollen dienen door te lezen. Dit wordt getoetst tijdens een gesprek met de medewerker kwaliteit.

Gezien is het certificaat waaruit blijkt dat in maart 2016 de hercertificering in het kader van de HKZ heeft plaatsgevonden.

Meldcode kindermishandeling

Uit het interview met de beroepskracht is duidelijk dat zij geïnformeerd is over de meldcode kindermishandeling,

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (10-8-2017)
- Risico-inventarisatie veiligheid (mei 2017)
- Risico-inventarisatie gezondheid (mei 2017)
- Veiligheidsverslag (juni 2017)
- Gezondheidsverslag (juni 2017)
- Meldcode kindermishandeling
- Notulen teamoverleg (19-06-2017)

Ouderrecht

Binnen dit domein is beoordeeld hoe de houder de ouders en oudercommissie betreft en informeert inzake het beleid. Tevens is gekeken naar de klachtenprocedure van het kindercentrum

Informatie

De ouders worden geïnformeerd via een informatieboekje, de website, formulieren, intakegesprek, telefonisch en via whatsapp.

Oudercommissie

Op de locatie is een oudercommissie ingesteld, die gebruik maakt van een reglement dat aan de eisen voldoet. De oudercommissie bestaat uit 2 leden die beiden ouder zijn van een kind dat gebruik maakt van de opvang.

Bevindingen oudercommissie.

De toezichthouder heeft de oudercommissie een vragenlijst gemaïld om hun bevindingen mee te nemen in het inspectiebezoek. De vragenlijst is op 7-09-2017 retour ontvangen.

Uit deze vragenlijst is op te maken dat de oudercommissie de opvang positief beoordeelt

Klachten en geschillen

The Kids Company heeft een interne klachtenregeling voor de afhandeling van klachten die voldoet aan de eisen van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

De leden van de oudercommissie hebben op de vragenlijst aangegeven dat zij geen beroep hebben gedaan op de geschillencommissie.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie (retour ontvangen 7 september 2017)
- Interview (beroepskrachten)
- Reglement oudercommissie
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website
- Pedagogisch beleidsplan
- Klachtenregeling

Overzicht getoetste inspectie-items

| Pedagogisch klimaat |
|--|
| Pedagogisch beleid |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de (spel)activiteiten die kinderen buiten de basisgroepen kunnen verrichten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 10, art 7 lid 1 sub g en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 11, art 7 lid 1 sub f en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>Indien meertalige opvang wordt verzorgd bevat het pedagogisch beleidsplan in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop meertalige buitenschoolse opvang in het kindercentrum wordt vormgegeven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub k Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |

Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.
(art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.
(art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in basisc groepen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisc groep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisc groep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouder kan een kind gedurende een tussen houder en ouder overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

(art. 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art. 6 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij buitenschoolse opvang kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij buitenschoolse opvang gedurende vrije dagen kunnen ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. Deze inzet betreft de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De afwijking op vrije dagen of tijdens schoolvakanties betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:

- een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen;
 - specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;
 - specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens.
- (art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt, indien een jaarverslag klachten vereist is, het jaarverslag van het afgelopen jaar tijdig en op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
(art 1.57b lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Oudercommissie

De houder heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.
(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen, de zittingsduur en het aantal leden.
(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie.
(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder en personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid.
(art 1.58 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De leden worden gekozen uit en door de ouders.
(art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen.
(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:
- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzaam persoon jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:
- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.
(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : The Kids Company
Website : <http://www.thekidscompany.nl>
Aantal kindplaatsen : 60

Gegevens houder

Naam houder : The Kids Company B.V.
Adres houder : Hoogstraat 229
Postcode en plaats : 5615PD Eindhoven
Website : www.thekidscompany.nl
KvK nummer : 17113794
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Marie-Jose Hermans

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Eindhoven
Adres : Postbus 90150
Postcode en plaats : 5600RB EINDHOVEN

Planning

Datum inspectie : 10-08-2017
Opstellen concept inspectierapport : 11-09-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 18-09-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 20-09-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 20-09-2017
Openbaar maken inspectierapport : 09-10-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Tijdens het telefonisch contact op 18 september 2017 heeft de houder aangegeven akkoord te zijn met de inhoud van het rapport en geen gebruik te maken van de mogelijkheid om een zienswijze aan te leveren.