

Inspectierapport

The Kids Company Veldhoven B.V. (KDV)

Blaarthemseweg 41

5502 JS Veldhoven

Registratienummer 106509433

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Veldhoven
Datum inspectie:	02-09-2025
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	01-12-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Veiligheid en gezondheid	5
Ouderrecht.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Veiligheid en gezondheid	9
Ouderrecht.....	9
Gegevens voorziening	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	10
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten, teamleider en beleidsmedewerker.

In het rapport geven de toezichthouders in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Aanleiding incidenteel onderzoek

In opdracht van de gemeente Veldhoven is op 02 september 2025 door twee toezichthouders een incidenteel onderzoek uitgevoerd bij The Kids Company Veldhoven B.V. (KDV). De aanleiding van dit incidenteel onderzoek is een signaal van een ouder met betrekking tot een medisch incident op deze locatie.

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende onderwerpen is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- Veiligheid en gezondheid; veiligheid en gezondheidsbeleid (beperkt getoetst);
- Ouderrecht; klachten en geschillen (beperkt getoetst).

Algemene kenmerken

In 1996 is The Kids Company gestart met het aanbieden van dagopvang en buitenschoolse opvang (BSO). Op 1 januari 2023 is de vestiging aan de Blaarthemseweg 41 in Veldhoven geopend, waar kinderopvang wordt geboden in een monumentaal pand. Achter het pand bevindt zich een grote tuin, welke door de dagopvang en BSO van The Kids Company gebruikt kan worden. Op de locatie wordt in vier stamgroepen dagopvang aangeboden.

Deze groepen zijn als volgt ingedeeld:

Stamgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
Groep 1	0-4 jaar	16
Groep 2	0-4 jaar	14
Groep 3	0-4 jaar	13
Groep 4	0-4 jaar	14

De groepen 1 en 2 bevinden zich op de begane grond van het pand. De groepen 3 en 4 op de eerste etage. Op de zolder van het pand is de BSO gesitueerd. Gedurende schooltijd wordt in de BSO-ruimte het zogeheten 'peuterprogramma' aangeboden, waarbij peuters uit de verschillende dagopvanggroepen deelnemen aan een ontwikkelingsgericht activiteitenprogramma.

De locatie is dagelijks geopend van 7.00-19.00u.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Onderzoek voor registratie 05-12-2022	Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de exploitatie redelijkerwijs zou kunnen plaatsvinden in overeenstemming met de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang.
Onderzoek na registratie 23-03-2023	Alle inspectie-voorwaarden voldoen, <u>na het bieden van herstelaanbod</u> , aan de Wet Kinderopvang. Het herstelaanbod vond plaats op het item 'opleidingseisen' binnen het domein 'personeel en groepen'.
Jaarlijks onderzoek 16-05-2024	Alle inspectie-voorwaarden voldoen, <u>na het bieden van herstelaanbod</u> , aan de Wet Kinderopvang. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om: • pedagogisch beleid; 'beschrijving reguliere personeelsdiensten' en 'beschrijving kaders afwijken BKR'; • veiligheid en gezondheid; 'beschrijving inzichtelijkheid beleidsplan veiligheid en gezondheid'. • ouderrecht: 'publicatie inspectierapport', 'informereren over Geschillencommissie', 'inhoud reglement oudercommissie' en 'informereren over klachtenregeling'.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordelen de toezichthouders het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder de beoordeling en een toelichting van de toezichthouders.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Er is geconstateerd dat de drie getoetste voorwaarden van het item 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid' voldoen aan de gestelde eisen.

Medisch incident

De aanleiding voor dit incidentele onderzoek is een signaal van een ouder over een medisch incident. Naar aanleiding van dit signaal hebben de toezichthouders de inhoud, kwaliteit, kennis en naleving van het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de locatie beoordeeld. Daarnaast is onderzocht in hoeverre de beroepskrachten voldoende op de hoogte zijn van dit beleid en of het hen voldoende handvatten biedt om adequaat te handelen wanneer zich een medisch incident voordoet.

Aangezien er op grond van de Wet kinderopvang geen waarheidsbevinding door de toezichthouders plaatsvindt, is het medisch handelen van de aanwezige medewerkers tijdens het betreffende incident niet beoordeeld.

Tijdens dit incidentele onderzoek zijn de volgende onderdelen van het veiligheids- en gezondheidsbeleid beoordeeld:

- handelen conform beleid;
- beleid ten aanzien van de voornaamste risico's met grote gevolgen;
- plan van aanpak.

Hieronder wordt de beoordeling nader toegelicht.

Handelen conform beleid

Het handelen van de aanwezige medewerkers tijdens het medische incident dat aanleiding gaf tot de melding, is besproken met de medewerkers. Daarbij is gekeken naar de gehanteerde werkwijze in relatie tot de veiligheid en gezondheid van de kinderen. De toezichthouders hebben informatie ontvangen van zowel de ouders als de locatie manager en de teamleider. Bij dit onderdeel is verder gekeken naar de algemene werkwijze met betrekking tot veiligheid en gezondheid.

Geconstateerd is dat de houder een veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft opgesteld, dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. Uit interview met de beroepskrachten, teamleider en locatie manager blijkt dat de houder er zorg voor draagt dat in de praktijk conform dit veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld en dit beleid actueel houdt.

Kanttekening:

De toezichthouders hebben op 4 september 2025 per email het ingevulde en ondertekende calamiteiten- en ongevallen formulier ten aanzien van het gemelde medische incident ontvangen. Dit formulier is op 29 juli 2025 ondertekend door de teamleider en de houder.

5 van 12

In het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid staat bij de gedragsregels vermeld; *De ouders / verzorgers hebben inzage in alle gegevens die over het kind worden opgeslagen*. De locatie manager geeft aan dat de ouder, tijdens het gesprek naar aanleiding van het medische incident, de gelegenheid heeft gehad het calamiteiten- en ongevallenformulier in te zien, en dat de inhoud daarvan tijdens het gesprek is besproken. Het is echter onduidelijk of de ouders het ondertekende calamiteiten- en ongevallenformulier, dat door de toezichthouders is ontvangen, eveneens hebben ingezien. De ouders geven aan dat zij het formulier hebben opgevraagd, maar dit niet hebben ontvangen.

De toezichthouders hebben hierover tegenstrijdige informatie ontvangen en kunnen hierdoor op dit onderdeel geen eenduidige beoordeling maken. Aangezien de toezichthouders geen waarheidsbevinding kunnen doen, wordt volstaan met de constatering dat de algemene werkwijze met betrekking tot veiligheid en gezondheid overeenkomt met de beschrijving in het beleid.

Beleid ten aanzien van de voornaamste risico's met grote gevolgen

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van de voornaamste veiligheids- en gezondheidsrisico's met grote gevolgen.

Uit interview met de teamleider en locatie manager blijkt dat het beleid veiligheid en gezondheid minimaal twee keer per jaar wordt gecontroleerd en indien nodig herzien. Ook bij verbouwing, incidenten, nieuwe werkwijzen of protocollen wordt dit beleid herzien. Uit het interview met de beroepskrachten en volgens de werkwijze van de houder blijkt dat alle beroepskrachten het veiligheids- en gezondheidsbeleid jaarlijks, en bij eventuele wijzigingen, dienen door te nemen en via een aftekenlijst bevestigen dat zij het beleid hebben gelezen.

Plan van aanpak

In het protocol 'Procedure calamiteiten' staat beschreven op welke wijze gehandeld wordt wanneer er zich calamiteiten voordoen. Uit het interview met de beroepskrachten blijkt dat het protocol 'Procedure calamiteiten', onderdeel van het beleid veiligheid en gezondheid, inzichtelijk is voor beroepskrachten.

Een ongeval of calamiteit wordt gemeld middels het calamiteiten- en ongevallen formulier. Deze formulieren worden maandelijks besproken tijdens het zogeheten 'groepshoofdenoverleg' (eindverantwoordelijken van de groepen). Hierbij zijn tevens de teamleidster en de manager Beleid en Kwaliteit aanwezig. Middels een verslag van het overleg en door mondelinge overdracht van de groepshoofden worden de beroepskrachten op de hoogte gesteld van eventuele aanpassingen of actiepunten. Wanneer zich een ernstige situatie voordoet wordt dit direct aan de houder gemeld. Op 16 september 2025 hebben de toezichthouders de notulen van het groepshoofdenoverleg ontvangen, waarin zichtbaar is dat het medisch incident is besproken.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (teamleider en locatie manager d.d. 2-9-2025 en via mailcontact)
- Gesprek anders namelijk: (Telefonisch tussen ouders en medewerker GGD en via mailcontact)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 2-9-2025)
- Observatie (d.d. 2-9-2025)
- Beleid veiligheid en gezondheid (The Kids Company; versie juni 2025)
- Ongevallenregistratie (d.d. 29-7-2025)
- Protocol (Procedure calamiteiten, The Kids Company, versie juli 2025)
- Calamiteiten- en ongevallenformulier: ingevuld en ondertekend door teamleider op 29-07-2025 (ondertekend en ingezien door houder op 29-07-2025)
- Informatieboekje The Kids Company: ontvangen per email op 18-09-2025
- Notulen groepshoofdenoverleg d.d. 11-09-2025

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordelen de toezichthouders het volgende onderwerp:

- klachten en geschillen.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouders.

Klachten en geschillen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Klachten en geschillen' voldoet aan de gestelde eisen.

Klachtenregeling

De houder heeft een interne klachtenregeling getroffen voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

De houder heeft een klachtenregeling opgesteld en deze opgenomen in het informatieboekje van de organisatie. Dit informatieboekje wordt volgens de houder verstrekt aan nieuwe ouders.

Daarnaast beschikt de houder over een website waarop algemene informatie over de opvang te vinden is. Op deze website wordt niet naar de klachtenregeling verwezen.

De houder geeft aan geen schriftelijke klacht van een ouder te hebben ontvangen.

Op 26 augustus 2025 hebben de ouders per e-mail, gericht aan de houder, hun onvrede geuit over de handelwijze tijdens en na het incident. In een e-mail aan de toezichthouders geven de ouders aan niet op de hoogte te zijn van de klachtenregeling van de organisatie. Vervolgens hebben zij een klacht ingediend bij het Klachtenloket Kinderopvang.

Naar aanleiding van de ingediende klacht bij het Klachtenloket Kinderopvang zullen de voorwaarden met betrekking tot de klachtenregeling tijdens het volgende jaarlijks onderzoek beoordeeld worden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (teamleider en locatie manager d.d. 2-9-2025 en via mailcontact)
- Gesprek anders namelijk: (Telefonisch tussen ouders en medewerker GGD en via mailcontact)
- Klachtenregeling (Opgenomen in het informatieboekje)
- Informatiemateriaal voor ouders (Informatieboekje The Kids Company)
- Website (<https://thekidscompany.nl/>)

Overzicht getoetste inspectie-items

Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op: - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen; - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen; - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang) Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Ouderrecht
Klachten en geschillen
De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over: - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind; - de overeenkomst tussen de houder en de ouder. (art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: The Kids Company Veldhoven B.V.
Website	: http://www.thekidscompany.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000052962911
Aantal kindplaatsen	: 60
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: The Kids Company Veldhoven B.V.
Adres houder	: Blaarthemseweg 41
Postcode en plaats	: 5502 JS Veldhoven
KvK nummer	: 87032597
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: K. Mennen G. de Wit

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Veldhoven
Adres	: Postbus 10101
Postcode en plaats	: 5500 GA VELDHOVEN

Planning

Datum inspectie	: 02-09-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 13-11-2025
Vaststelling inspectierapport	: 01-12-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 08-12-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 08-12-2025
Openbaar maken inspectierapport	: 22-12-2025

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.